

Aufgabe 3

- Wie sichern Sie die Qualität Ihres Angebots?

Erstellen Sie ein Qualitätsmanagementhandbuch.

1. Welche Unterlagen gehören in das Qualitätsmanagement?
2. Wie ist der Ablauf des Qualitätsmanagement? Von der Klientengewinnung bis zur Kündigung. Wie gehen Sie vor?
3. Würden Sie ein Beschwerdemanagement einführen und wenn ja, wie?

240 Minuten